

POLITICA PER LA QUALITÀ

MD.DIR. 01 REV. 01 del 31/03/2023

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015, esprime le intenzioni della Direzione sui requisiti di base che deve possedere il SGQ attuato in azienda ed è sviluppata tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda.

La Direzione dichiara che la politica per la qualità è rivolta alla completa soddisfazione dei principali stakeholders con cui interagisce durante lo svolgimento del lavoro:

- i clienti, attraverso la fornitura di prodotti e servizi conformi alle specifiche richieste del cliente e rivolgendo una particolare attenzione agli aspetti innovativi del settore affinché l'offerta proposta sia al passo con il mercato → QUALITÀ DEL PRODOTTO O SERVIZIO OFFERTI;
- i collaboratori, tramite il miglioramento continuo dei processi aziendali e alla formazione costante affinché il clima lavorativo sia sano e positivo permettendo alle persone di lavorare concentrate, motivate e consapevoli per il raggiungimento degli obiettivi pianificati → QUALITÀ DEL TEMPO TRASCORSO NEL LUOGO DI LAVORO;
- i fornitori, con una comunicazione chiara ed efficace in modo tale che non si creino perdite di tempo durante la fase di contrattazione, per garantire a tutti di poter lavorare con le informazioni necessarie allo svolgimento delle richieste → QUALITÀ DELLA MATERIA PRIMA O SERVIZIO ACQUISTATI;
- l'ambiente, agendo nel rispetto del luogo in cui viviamo e ricercando soluzioni sostenibili per lo svolgimento delle attività quotidiane, piccole o grandi che siano, affinché si possa dare un contributo alla salvaguardia del pianeta → QUALITÀ DEL MONDO IN CUI VIVIAMO.

Nel processo di miglioramento e di perseguimento dell'eccellenza qualitativa lungo tutta la catena del valore si intende coinvolgere le parti interessate che diventano parte integrante per il perseguimento della MISSION, *facilitare la gestione e l'utilizzo delle macchine utensili*, e per il conseguente sviluppo del business.

La VISION è di *supportare i nostri clienti attraverso prodotti e servizi customizzati, realizzati da un team di persone competenti e motivate, nel rispetto dei principi dell'economia circolare, della sostenibilità e delle parti interessate.*

L'azienda, nella sua integrità, è chiamata ad osservare, applicare e migliorare il SGQ quale strumento voluto e promosso dalla Direzione per assicurare:

- l'osservanza dei requisiti cogenti e di eventuali impegni volontariamente assunti;
- la piena soddisfazione del cliente tramite il miglioramento continuo delle prestazioni e un servizio affidabile, sicuro, flessibile e tempestivo;
- il coinvolgimento e la valorizzazione delle risorse umane;
- che la politica sia adeguata all'organizzazione e costituisca un riferimento nella pianificazione delle attività e degli investimenti, valutando il rapporto costo-beneficio, per il mantenimento della stabilità finanziaria;
- la ricerca del miglioramento continuo come soluzione strategica per la piena soddisfazione degli stakeholder;
- lo sviluppo di una cultura aziendale volta alla qualità per perseguire i migliori risultati.

La Direzione svolge un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, assicurando la disponibilità di risorse e ambienti di lavoro adeguati all'attuazione del SGQ, funzionale al raggiungimento degli Obiettivi per Qualità, e rendendola disponibile alle parti interessate.

31/03/2023

Luogo e data



La Direzione